

Verslag van de Algemene Leden Vergadering (ALV) VOC (Vlissingse Ondernemers Centrale)

Datum: dinsdag 29 oktober 2019

Aanvang: 18:30 uur

't Hart van, Walstraat 49-51 te Vlissingen

Aanwezig van bestuur: Jolanda van Boven (waarnemend voorzitter), Dani Tienpont(secretaris), Jaqueline Veenstra (waarnemend penning meester), Thijs Koopman, Frans Meijer

Adviseurs VOC: Rein Geervliet, en Bart Pouwer

Notulist: Maroes Raatgever (secretariaat)

Gast spreker: Lennert Stekete

Afwezig met kennisgeving : Bas-Jan Spuijbroek

Leden:

01. Welkom
Jolanda van Boven verwelkomt de aanwezige leden en genodigden bij deze ledenvergadering en stelt de aanwezige leden voor.
02. Gast spreker Lennert Stekete
Een Speciaal welkom aan Lennert Stekete. Lennert heeft een presentatie gegeven over communicatie en sociale media.
03. Verslag van de algemene ledenvergadering 2 april 2019
Er zijn geen op- en/of aanmerkingen op het verslag van 2 april 2019. Het verslag wordt voor akkoord ondertekend door de Jolanda van Boven, waarnemend voorzitter en Dani Tienpont, secretaris.
04. Ingekomen stukken en mededelingen
04.1 ingekomen stukken
De 2 ingekomen stukken worden bij de betreffende agenda punten besproken.
04.2 Mededelingen
04.2.1. Koopzondagen
Een aantal telsenoren in de stad meet de unieke bezoekersaantallen. De gemeente is met City Traffic vorig jaar juli gestart met deze metingen en dat betekent dat we dit jaar kunnen gaan vergelijken. Er zijn 2 zones die voor ons van belang zijn: centrum en horecagebied Heel algemeen kunnen we zeggen dat het horecagebied meer bezoekers had op de zondagen dit jaar en de binnenstad minder. Zone centrum had meer bezoekers op 14/7, 11/8 en 18/8 7/7 vorig jaar niet gemeten Duidelijk zichtbaar is dat vorig jaar de reguliere zondagen stevig piekten tov de andere zondagen. De reguliere koopzondagen waren veel drukker. Dit jaar ligt het bezoekersaantal redelijk gelijk, waar bij 4/8 en 11/8 de minste bezoekers telden. Allen op 14/7 hebben we beter gedaan dan vorig jaar.

Gemiddeld scheelt het slechts 100 bezoekers per zondag die we dit jaar extra hadden, maar dan uitgesmeerd over 8 weken.

Is dit een goeie ontwikkeling? Dat is aan jullie om daarover na te denken.

Bezoekers waren er blijkbaar wel van op de hoogte dat ze op alle zondagen terecht konden, maar dat was dan eigenlijk fel in het nadeel van de reguliere koopzondagen. De ondernemers die dit jaar alle zondagen open waren was kleiner dan vorig jaar, te klein voor een serieuze kans van slagen. We verwachten dat jullie hier constructief mee over nadenken. Niemand kan ondernemers dwingen om alle zondagen open te zijn. De beweegredenen om dit niet te doen zijn dan ook in alle gevallen legitiem, ongeacht of je het met ze eens bent of niet.

Koopzondagen in DECEMBER

regulier op 29/12

extra op 22/12

koopavonden of verlengde openingstijden op vrijdag 20 en zaterdag 21 tot zeven uur. of 1 koopavond tot negen uur en daar dan iets speciaals van maken... extra licht kaarsen buiten, extra sfeer, muziek,...

Op maandagochtend houdt de weekmarkt een extra markt en willen we graag met alle winkels ook open zijn.

straatvertegenwoordigers promoten dit in hun deel

Kerstevent op zaterdag 14/12

N.a.v. de vraag over hoe en wanneer een extra koopzondag en aangepaste openingsuren in december, laat Antony weten dat hij liever een duidelijke uitspraak heeft. Teveel vragen wat de ondernemers ervan vinden, geeft onzekerheid. De ondernemers bepalen uit eindelijk toch zelf of zij open gaan of niet. Hij heeft liever een duidelijk beeld.

Harry van Hal en Jaap Augustijn zijn ook voor duidelijkheid.

Het gaat hier niet om de reguliere koopzondagen. Het gaat in dit geval om de extra koopzondag in december 2019. Dit even vermeld, naar aanleiding van een vraag van de heer Markies.

04.2.2. Sinterklaashuis

Dit jaar zal het Sinterklaashuis in het pand van de VOC worden gehouden. De vakjes die door de ondernemers zijn gevuld worden hiervoor tijdelijk weggehaald. Dit om te voorkomen, dat er later iets gemist wordt. De openingstijden worden nog doorgegeven. Dennis Broers laat weten dat op dit moment onder voorbehoud de volgende middagen het sinterklaashuis geopend zal zijn; op de woensdag-, vrijdag- en zaterdagmiddag.

04.2.3. Plan groen:

Jolanda legt uit dat er een project is gestart voor de fontein op het Scheldeplein. Het plan groen houdt in dat tijdens de wintermaanden de fontein vol komt te staan met kerstbomen. Ter voorkoming van vandalisme worden de kerstbomen in potten geplaatst met daarover een raster, zodat de kerstbomen er niet uitgetrokken kunnen worden. Op dit moment wordt gekeken of dit gerealiseerd kan worden, samen met gemeente, st. Binnenstad en VOC.

Een eventuele opvulling voor het voorjaar zal later worden bekeken.

De lege fontein is nu geen mooi aangezicht voor Vlissingen. De fontein wordt niet meer gemaakt, in verband met de toekomstige herindelings van het Scheldeplein, A. Dekenstraat, C. Buskenstraat en B. Wolf. Daarbij komt dat er voor de fontein geen onderdelen meer zijn te krijgen, of heel moeilijk. Dat weegt niet op tegen de kosten.

04.2.4. Kantoor VOC

Korte stand van zaken over het kantoor van de VOC aan de Lange Zelke. Binnen 2 weken zal er belettering worden aangebracht, waardoor het nog duidelijker is dat de VOC in het pand zit. Dit met dank aan PULSO Creative. In goed overleg mag het pand gebruikt worden voor zaken die in het belang van de stad zijn, commerciële doelen zijn hiervan uitgesloten.

04.2.5. Kalenders en kerstboompjes voor de winkels

Dit jaar is er besloten geen kerstboompjes voor de leden uit te delen. Het idee is ontstaan om hiervoor in de plaats kalenders voor 2020 te laten maken van de tekeningen van Agnes den Hartogh, die in de Bode iedere maand zijn geplaatst. De straatvertegenwoordigers hebben de voorkeur uitgesproken om de leden te laten intekenen voor de kalender. Dit om te voorkomen dat deze massaal in de papierbak eindigen. De kalender is voor de leden gratis.

Er wordt geopperd om de kalender als relatiegeschenk aan de klanten cadeau te geven. Dit is niet de opzet. Het commerciële gedeelte wordt uitbesteed.

De heer Markies wil graag over de kalenders een gesprek hebben. Hij wordt uitgenodigd om dit te bespreken op het kantoor.

04.2.6. BIZ nieuwe periode 2021-2025

Er wordt een korte uitleg gegeven over de stand van zaken en het te volgen traject. Vast staat dat het hele traject opnieuw moet doorlopen worden. Dat geeft het bestuur flink wat extra werk. De ondersteuning van de straatvertegenwoordigers zal hiervoor nodig zijn!

De VOC is al met de gemeente in gesprek geweest. De VOC en de gemeente ondersteunen beide een nieuwe periode BIZ. Zij zijn van mening dat dit voor Vlissingen de beste oplossing is. Het traject is in gang gezet.

Het systeem BIZ wint door heel Nederland steeds meer terrein. Steeds meer steden voeren de BIZ in.

De heer Markies vraagt zich af waarom een Souburg het wel kan zonder BIZ? Als antwoord wordt gegeven, dat men niet altijd ziet, wat voor moeite en acties de ondernemers van die gemeente moeten doen om aan de nodige financiën te komen. Bij de BIZ is men zeker van inkomsten en hoeft het bestuur een stuk minder tijd aan dat deel te besteden,

05. Afsluiten jaarverslag 2018, kascontrole 2018

05.1 Jaarverslag 2018

Dit jaar is het jaarverslag voor het eerst door Schipper Accountants opgemaakt. Hierdoor is de opzet iets anders dan de voorgaande jaren. Zij hebben het jaarverslag

n.a.v. de gegevens van de vorige accountant opgesteld. Op verzoek van Schippers zijn in 2019 een aantal aanpassingen in het administratie systeem van de VOC doorgevoerd, waardoor er in de toekomst een beter en zuiverder jaarverslag tot stand komt.

Aan de leden wordt gevraagd of zij nog op- en/of aanmerkingen hebben over het jaarverslag 2018. Het jaarverslag wordt zonder op- en/of aanmerkingen goedgekeurd.

05.2 Kascontrole 2018

De kascontrole is uitgevoerd door de heer Jaap Augustijn van drogisterij Etos en mevrouw Stephanie Verhoek van De Soepbar. Jaap Augustijn laat weten dat zij geen bijzonderheden hebben gevonden, waarna zij de kascontrole voor akkoord hebben getekend.

Dit geeft decharge voor het bestuur.

06. Kiezen leden kascommissie 2019

Jaap Augustijn heeft 2 jaar de kascontrole van de VOC gedaan, hierdoor hebben wij naast Stephanie Verhoek een nieuwe vrijwilliger nodig voor de kascontrole 2019. Harry van Hal is bereid om de kascontrole 2019 samen met Stephanie Verhoek voor zijn rekening te nemen.

07.Voorlopige Begroting 2020

Zie bijlage

Ad Blom heeft een aantal vragen over de begroting.

Zijn vraag over de post Vrijwilligers vergoeding zal later bij het punt Bestuurswijzigingen worden beantwoord.

De post BIZ staat op de begroting, omdat vast staat dat er bijv. kosten zullen zijn voor drukwerk i.v.m. een stemming, notariskosten e.d.

De post ALV staat erop omdat de VOC hoopt dat er steeds meer leden naar de vergaderingen komen. Een kopje soep, broodje en een drankje is het minste wat wij tijdens de vergadering kunnen aanbieden.

De kosten Sanrobi is voor het ophangen en afhalen van de sfeerverlichting. Daarbij slaan zij ook de sfeerverlichting op.

Reservering sfeerverlichting; de ornamenten moeten nog vervangen worden, verder zal ook de geluidsinstallatie nog nagekeken moeten worden. Reservering is daarom noodzaak

Met 'overige inkomsten' worden inkomsten bedoeld, zoals tegemoetkomingen van de Stichting Moerman, sponsering van diverse evenementen, bijdrage van deelnemers van evenementen.

Er zijn een aantal aanvragen voor bijdrage aan evenementen ontvangen.

Belangrijk is dat naast de bijdrages van de VOC, de organisatoren van de evenementen ook eerst kijken naar de straatbudgetten. Daarna kan er altijd nog gevraagd worden of er andere mogelijkheden zijn ook bij de VOC.

Lijst met aanvragen.

Aanvragen financiële bijdrage ivm evenementen 2020		
----------------------------------------------------	--	--

datum event	Evenement	gevraagd bedrag	advies DB	toegezegd bedrag AB	opmerking
29-3-2020	City Trail binnenstad Vlissingen	0,00	0,00	0	
10-07 tm 12-07-2020	Festival Onderstroom	5.000,00	1.000,00	1000	
juli/aug	curiosa markten	400,00	400,00	400	
april	zomerfestival opening	2.000,00	1.000,00	1000	afbouw
oktober	Mode Event	3.500,00	3.500,00	3500	heel de stad kan er aan meedoen
december	kerst	2.000,00	2.000,00	2000	Valt onder eigen activiteiten
augustus	visserijdagen	3.000,00	1.000,00	1000	afbouw
juni	Food Fashion Event	5.000,00	1.000,00	1000	nieuw
augustus	Zomeravond populair klassiek concerten	2.500,00	1.000,00	500	nieuw
december	Intocht sinterklaas	6.000,00	6.000,00	6000	
Totaal		29.400,00	16.900,00		
fondswerving	project plast chirurgie op Ambon/Moluk	gift	0,00	0	is geen evenement

NB. Het DB wil graag dat het volgende wordt gestimuleerd. Ondernemers kijk eerst naar je straatbudget en gebruik dit. Mocht er nog een bijdrage nodig zijn? Er zijn nog andere potten, waaruit een bijdrage gevraagd kan worden.

08. Bestuurswijzigingen

Helaas heeft Hans om persoonlijke redenen zijn functie als voorzitter neergelegd.

Dat bracht ons opnieuw in dezelfde situatie. We hebben daar met het bestuur flink over gediscussieerd en kwamen tot de conclusie dat we precies weten wat we missen in ons bestuur en dat dat niet perse een voorzitter is.

De afgelopen twee jaar hebben we de VOC gedraaid met ons magere bestuur zonder voorzitter en toch een en ander kunnen realiseren.

We hopen dat we de VOC transparanter hebben kunnen maken en meer van jullie dan van het bestuur alleen. We proberen zo duidelijk mogelijk te communiceren en jullie bij zoveel mogelijk te betrekken en we blijven daar stappen in maken.

De nieuwe sfeerverlichting is toch echt iets waarvan we altijd gedacht hebben dat dit niet allemaal in 1 keer kon.

Degene die ons de laatste jaren de meeste sturing heeft gegeven, het meeste tijd en betrokkenheid heeft geïnvesteerd is Jo en daarom hebben we haar gevraagd (nog net niet gedwongen ;-)) of zij niet gewoon wil blijven doen waar ze goed in is en dus voorzitter te worden.

Wat we namelijk missen is niet iemand die straks de taken van Jo overneemt als er een nieuwe voorzitter komt, maar iemand die haar en ons ondersteunt op beleidsmatig en strategisch vlak, die zich kan inwerken en zodoende de ter zake doende vergaderingen kan overnemen. Iemand die samen met ons een beleidsplan kan schrijven, ons richting de nieuwe BIZ-periode kan begeleiden en op verschillende vlakken in gesprek kan gaan met de gemeente en andere belangrijke partijen.

Dat brengt ons bij 2 punten:

We willen Jo benoemen tot voorzitter.

Daarbij zij we van mening, omdat zij structureel veel tijd besteedt aan de VOC, zij haar vrijwilligersvergoeding zou moeten krijgen, net zoals Maroes die nu al krijgt.

In het verleden hebben alle bestuursleden altijd afgezien van hun vergoeding, maar gezien de grote verschillen in tijdsbesteding, vinden we dit echt niet meer passend.

Het gaat om de maximale fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding van euro per maand.

In de toekomst willen we ook meer kijken of we voor bepaalde taken / evenementen professionele hulp kunnen inschakelen.

Dit onder het motto: we doen het goed of we doen het niet. Als we iets echt graag willen, zal dat dus soms betekenen dat het net iets meer geld zal moeten kosten. We hebben als bestuur namelijk allemaal maar beperkte tijd en eerlijk is eerlijk, ook beperkte capaciteiten.

Heeft er iemand bezwaren wat betreft de voorzittersfunctie?

Heeft er iemand bezwaren wat betreft de vrijwilligersvergoeding?

2. We willen graag Auke Klaver voorstellen als vice-voorzitter. Hij heeft de achtergrond, kennis en kunde die we zoeken als aanvulling op ons bestuur. Auke wil ons graag op beleidsmatig en strategisch vlak gaan bijstaan.

We zullen Auke nog uitgebreider voorstellen in 1 van de volgende nieuwsbrieven.

Voorstel wordt unaniem aangenomen. Ook de vrijwilligersvergoeding is akkoord

Vice-voorzitter : Auke Klaver zal ons met name op beleidsniveau bijstaan. Auke neemt kort het woord om zich voor te stellen.

09. Sfeerverlichting

Jolanda geeft kort nog even aandacht aan het traject “vervanging sfeerverlichting” dat ongeveer een 1 ½ jaar geleden is begonnen. In eerste instantie werd gesproken over vervanging van een derde van de overspanningen. Gerealiseerd is dat alle overspanningen zijn vervangen en zelfs op enkele donkere plaatsen nog 5 extra overspanningen worden ophangen.

Inmiddels hangen de overspanningen op de oude punten op. Deze op de nieuwe plaatsten worden de komende tijd gerealiseerd. Tot nu toe is het commentaar op de nieuwe overspanningen vrijwel alleen positief op een enkeling na. Maar meningen mogen en kunnen gelukkig en uiteraard verschillen. De overspanning is gekozen naar aanleiding van de meeste stemmen van de ondernemers die hun keuze hebben doorgegeven.

Er zijn nog 16 oude overspanningen over. Deze probeert de VOC te verkopen. Dat geld gaat dan terug in de pot.

De Boulevard heeft ervoor gekozen, dit jaar geen kerstbomen te laten plaatsen. Dit omdat er in het verleden problemen waren zoals omwaaien, doorknippen van verlichting, enz. Er wordt onderzocht of er kan worden overgegaan naar een ander systeem.

De bomen in de Aagje Dekenstraat kunnen dit jaar jammer genoeg niet branden. De bomen zijn te snel gegroeid, met als gevolg dat de lampjes in de takken zijn gegroeid. Deze moeten eruit geknipt worden. Verder wordt er ook rekening gehouden met de toekomstige herindeling van de straat. Beter is na de herindeling om te kijken wat de beste oplossing zal zijn.

De ornamenten aan het ABC-complex hebben ons ook de vorige winterperiode al hoofdbrekens gekost. Vorig jaar leek niemand te weten waar de meterkast van het complex was en bij wie we moesten wezen. Pas nu weten is er duidelijk met wie wij contact moeten opnemen. Het blijkt dat Installatiebureau Wisse meer over de schakelkast weet. Dankzij Dennis Broers weten wij nu ook waar de schakelkast staat.

Er wordt gevraagd of er al aandacht aan de nieuwe sfeerverlichting in de media is gegeven. Jolanda laat weten dat de PZC dit al gedaan heeft en dat volgende week ook De Bode nog een stuk over de sfeerverlichting en VOC zal plaatsen.

10. Straatvertegenwoordigers

Jolanda stelt de huidige straatvertegenwoordigers voor met de nieuwe wijken/regio's. Wegens omstandigheden heeft het contact bijna 2 jaar stilgelegen. Het is nu tijd om dit opnieuw te intensiveren en de vergaderingen nieuw leven in te blazen. De eerste bijeenkomst is alvast een interessante avond geweest.

De VOC heeft de belofte gegeven om te ondersteunen door de straatvertegenwoordigers te voorzien van een lijst met leden en niet leden van de VOC. Verder is ervoor gekozen om de gebieden opnieuw in te delen. Dit heeft ook gelijk een andere verdeling van de straatbudgetten tot gevolg. De grotere gebieden (3) krijgen een straatbudget van € 1000, de overige gebieden (9) krijgen een bedrag van € 500,- per gebied (zie de bijlage straatvertegenwoordigers).

De straatvertegenwoordigers zijn en gaan proberen de niet leden te overhalen zich toch aan te sluiten.

11. Rondvraag

Agnes den Hartogh van Filiaal Vlissingen stelt haar inpak project voor dat zij zal doen samen met leerlingen van de brugklassen van Scheldemond College CKV:

Op 19-11 zullen de leerlingen pakpapier ontwerpen in de Lange Zelke en het VOC kantoor, een week later op 26-11 worden de dozen ingepakt en per brugklas zichtbaar neergezet in de etalage in de Lange Zelke 22 (voormalige op=op pand).

Cadeautjes zijn door de ondernemers ter beschikking gesteld. Zelf zal Agnes ook langs de ondernemers gaan.

Er wordt gelijktijdig een loting aan het project verbonden. Op 4 januari zal de uitslag van de loting in het kantoor van de VOC plaats vinden. Aanmeldformulieren voor de verloting zijn op te halen bij Steketee Mode. Daar kunnen de formulieren ook weer ingeleverd worden.

Publiciteit voor de actie gebeurt in De Bode, zeer waarschijnlijk ook door MTV en omroep Zeeland.

Er gaat een mailing uit via de VOC en ook in de nieuwsbrief zal er aandacht aan besteed worden. Flyers mogelijk via straatvertegenwoordigers laten uitdelen.

De heer Markies geeft aan dit een fantastisch marketing idee te vinden. Duidelijke artistieke gedachten.

Dit wordt mede mogelijk gemaakt door:

Papier wordt ter beschikking gesteld door Drukkerij Vosselmans Zundert.

De Stichting Vlissingen Binnenstad aan Zee faciliteert de materialen en onkosten.

AVV Beheer stelt leegstaand pand Lange Zelke 22 (voormalige Op = Op) beschikbaar als expositieruimte voor de ingepakte cadeaus.

Koen Tesselaar van het St. Jacobscafé aan de Oude Markt stelt het plan voor om een Jacobsbeeld op de kop van de St. Jacobsstraat bij de St. Jacobskerk te plaatsen. Er is een ontwerp voor het Jacobsbeeld ontwikkeld. Wat velen niet weten, is dat er toch ongemerkt veel mensen door de pelgrimsroute Routes de Compostella Vlissingen en de St. Jacobskerk aandoen. Men wil graag ook iets aanraken. Een beeld zou hiervoor ideaal zijn. Verder kan men bijvoorbeeld bij het St. Jacobscafé en boekhandel 't Spui een stempel voor het paspoort halen. Op 15 juni is er zelfs jaarlijks dag van de Compostella route.

Naast de nodige en mogelijke subsidies die de organisatoren hiervoor kunnen en zullen aanvragen, hebben zij ook draagkracht onder de ondernemers nodig ook in de vorm van een stukje financiën. Natuurlijk is hij in eerste instantie al bij de ondernemers op de Oude Markt en St. Jacobsstraat rond geweest. Maar hoe meer ondernemers mee doen, hoe beter en hoe meer kans op subsidies.

Ondertussen is er met Koen afgesproken dat hij zorgt voor een info pakket opzet, met een concreet doel/stichting waaraan gedoneerd kan worden. Dit zal door middel van de nieuwsbrief kenbaar gemaakt worden. Op deze manier kunnen de ondernemers zakelijk doneren dat levert dan weer belastingvoordeel op.

De heer Markies: Horen wij nog wat van initiatieven van de St. Vlissingen Binnenstad aan Zee eventueel met de VOC? Deze vraag hoort bij de Stichting.

Dennis Verschoore vraagt bij wie kan hij terecht kan met vragen over de herindeling van het Scheldeplein. Bart Pouwer geeft aan dat het traject nu wordt opgestart. Zodra hierover meer bekend is, krijg Dennis dat te horen. Jolanda laat weten dat zij Dennis heeft voorgedragen om in de commissie te zitten. Het definitieve plan is nog niet klaar.

Jolanda vraagt nog even aandacht voor de wandelroute met foto's i.v.m. de Slag om de Schelde. Hiervoor is een folder met de wandelroute ontwikkeld. De foto's zijn nog tot mei 2020 op de in de folder genoemde plaatsen zichtbaar. Mooi initiatief waaraan de VOC een bijdrage aan heeft kunnen leveren.

12. Sluiting

Jolanda van Boven sluit de vergadering rond 21.00 uur en bedankt de aanwezigen. Said wordt bedankt voor zijn gastvrijheid in 't Hart.

Vlissingen, datum

....., voorzitter

....., secretaris