

Verslag van de Algemene Leden Vergadering (ALV) VOC (Vlissingse Ondernemers Centrale)

Datum: dinsdag 24 oktober 2017

Aanvang: 18:30 uur

Café De Concurrent (bovenzaal), Bellamypark 22 te Vlissingen

Aanwezig van bestuur: Ton Begijn (waarnemend voorzitter), Dani Tienpont (secretaris), Bas-Jan Spuijbroek (penningmeester), Jolanda van Boven, Frans Meijer, Chantal Dijkwel, Jaap van Boven,

Coördinator VOC: John Meijboom

Adviseurs VOC: Rein Geervliet en Bart Pouwer

Notulist: Maroes Raatgever (secretariaat) en Els van Ammers

B&W: de heer Bas van den Tillaar en de heer John de Jonge

Leden: 29

1. Opening.

De waarnemend voorzitter Ton Begijn opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Blij te zien dat de opkomst hoger is dan de vorige keer. Hij richt een speciaal woord van welkom tot burgemeester Van den Tillaar en wethouder De Jonge.

1.A Zeelandpas

Noëlle Verhage, projectleider van de VVV, geeft een presentatie over de Zeelandpas. Zij vermeldt onder andere de volgende items:

- Het doel is om Zeeland beter op de kaart te zetten en bezoekers naar Zeeland te krijgen. (Promotie).
- De Zeelandpas genereert naamsbekendheid voor de participerende ondernemer.
- De deelnemende ondernemer krijgt via een dashboard inzicht in het gedrag van bezoekers.
- De inkoopprijs van de pas is € 3,--; verkoopprijs is € 4,-- (marge € 1,--). Sommige bedrijven kiezen er voor om de pas als relatiegeschenk gratis weg te geven.
- De organisatie van de Zeelandpas besteedt de inkomsten voor een deel aan de drukwerkkosten voor zowel de pas als voor de brochures. Ook wordt een deel besteed voor de overhead en promotie.
- De zeelandpas is er voor bezoekers c.q. de toeristen (er zijn stukken tekst in het Duits vertaald); maar ook voor de eigen inwoners. De pas biedt vele voordelen en daardoor is de aanschafprijs snel "terugverdiend".

Dit jaar zijn er vanuit Middelburg en Vlissingen geen deelnemers, op het Arsenal en het MuZeeum na. In seizoen 2018 zullen deze steden wel hierin meegenomen worden.

Vraag; waarom Vlissingen en Middelburg pas in 2018 meegenomen worden.

Antwoord; Een deel is door subsidie gefinancierd. Vlissingen en Middelburg deden hier niet aan mee. Ook voor volgend jaar verwacht men niet dat er een bijdrage komt van deze steden, maar om Walcheren een compleet beeld te geven zijn aanbiedingen vanuit de steden interessant. Er volgt nog een telefoonronde in Vlissingen en Middelburg

Vraag: Is de uitgave van het bonnenboekje Verrassend Vlissingen een concurrent of versterkt het elkaar?

Antwoord; Het kan elkaar versterken.

Er zijn diverse brochure over de Zeelandpas voor de ondernemers, voor de geïnteresseerde ondernemer:
- acceptant van de Zeelandpas
- verkooppunt van de Zeelandpas
De voorzitter bedankt Noëlle voor haar presentatie. Belangrijk: Hoe groter het aantal deelnemers, hoe meer kans op een groter aantal bezoekers in Vlissingen.

2. Verslag ALV 13 maart 2017

Integraal en paginagewijs wordt het verslag van de voorjaarsvergadering van 13 maart 2017 behandeld
Er zijn verder geen vragen en/of opmerkingen en het verslag wordt overeenkomstig goedgekeurd en vastgesteld en als zodanig ondertekend.

3. Ingekomen berichten

3.1. Ingekomen stuk van Luc Markies/ Alex Soplantia

Vraag over het Plan van aanpak binnenstad Vlissingen.
Ton Begijn: Om hierop inhoudelijk in te gaan gaat te ver. Er wordt door de betrokken personen in de werkgroepen (4) hard gewerkt. Wat de VOC wil doen is de voortgang van de resultaten uit deze werkgroepen via de website van de VOC bekend maken. Dat zal in de vorm van een kort verslag zijn.

4. Wat doet de VOC?

Er wordt een lijst uitgedeeld, hierin staat waar de VOC mee bezig is en wat de VOC gedaan heeft.
De lijst zal gebruikt worden om nieuwe ondernemers bekend te maken met de VOC en de BIZ. Bij velen is niet bekend dat men door het betalen van BIZ gratis lid kan worden van de VOC. Alleen als lid, kan men tijdens een ledenvergadering mee beslissen. De lijst is zeker niet volledig, maar geeft wel een goed overzicht.

NB: Lidmaatschap is gratis, maar men dient zich wel aan te melden bij de VOC.

5. Plannen Scheldekwartier

John Meijboom, geeft een korte uitleg. Met name over de ervaring die hij tijdens zijn rondgang heeft gehad. Een verslag hiervan is in de nieuwsflits al verschenen. Zijn er nog vragen laat het weten. Zeker in de naaste toekomst zal het voor de binnenstad belangrijk zijn de nieuwe buitenrand bij plannen te betrekken.

6. Straatbudgetten

Dani Tienpont verklaart dat dit onderwerp op de agenda is gezet, omdat de volgende vraag werd gesteld:
Kunnen de budgetten niet in 1 pot samengevoegd worden?
1 Pot is niet haalbaar. Misschien zijn 4 potten mogelijk i.p.v. 8. Dit om bijvoorbeeld evenementen zoals Winterstad te ondersteunen.
Ofwel de 8 potten blijven bestaan en de collega's van de regio's overleggen met elkaar ofwel de een wil de ander helpen door een deel van zijn budget beschikbaar te stellen aan een andere regio. Met andere woorden, meer en betere communicatie met elkaar onderling is van belang.
Aan de aanwezige leden wordt gevraagd wat zij hiervan vinden. Men is het er mee eens, dat de onderlinge communicatie hierover beter kan.
Zo zijn bijvoorbeeld de budgetten voor de Nieuwendijk, Boulevard al gereserveerd. De ene regio is actiever om gebruik te maken van het straatbudget dan de andere regio.
John Meijboom is bezig met overleg met de straatvertegenwoordigers. De vorige opzet is niet uit de verf gekomen. Overleg en communicatie met elkaar is belangrijk.

Sommige straatvertegenwoordigers zijn actiever dan de andere. Niet alles moet van de straatvertegenwoordiger komen, ideeën moeten vanuit de ondernemers komen.

Op dit moment is 1 pot -en alles centraal regelen geen optie. De straatbudgetten moeten de kans krijgen. Zij geven de ondernemers juist de mogelijkheid om hun ideeën een kans te geven. Het hoeft niet altijd een groot evenement te zijn.

7. Voorlopige begroting 2018

Er komen wat vragen over de voorlopige begroting 2018:

Jaqueline Veenstra: Waarom is in 2018 het bedrag voor het Mode Event zo veel lager dan voorheen (van € 6.500,- naar € 3.500,-)?

Antwoord:

Bas-Jan Spuijbroek: Allereerst het is een concept begroting. Zoals het er nu uit ziet komen we geld tekort. Pas in maart 2018 komt de definitieve begroting. Wijzigingen zijn dus nog mogelijk. Vorig jaar hebben wij dankzij John extra inkomsten verworven door donatie van St. Moerman en Rabo. Voorheen was het BIZ gebied groter en was er daardoor ook een groter budget te verdelen.

Er is toen besloten activiteiten te ondersteunen met de bedoeling dat zij op termijn zichzelf moeten kunnen bedruipen.

Rein Geervliet: Waarom wordt het kinderevent nog vermeld? Is al een paar jaar niet gebruikt.

John Meijboom: Wij zijn bezig om visserijdagen te organiseren. Tijdens deze dagen is het ook de bedoeling dat er iets voor de kinderen wordt geregeld. Dit jaar is trouwens het bedrag doorgeschoven naar de straattheaterdag tijdens Onderstroom. Voorstel misschien is het dan beter om deze post kinderevent/visserijdagen te noemen.

Grootste kostenpunt is het sfeerlicht in de winter en het geluid. Om de infrastructuur te behouden en zo nodig te vervangen wordt hiervoor een deel van de begroting gereserveerd. Totale kosten van vervanging is hoger dan de BIZ inkomsten die de VOC op dit moment ontvangt.

Anton Swenne: Hij mist de begroting voor de verlichting in de bomen van het Bellamypark. Volgens de oude afspraak zou er opnieuw verlichting in de bomen komen, zodra deze oud genoeg waren. Het verlichtingssnoer wat op dit moment wordt gebruikt is in de plaats van de verlichting voor de kerstbomen gekomen. De kerstbomen worden niet op het Bellamypark gezet, vanwege de problemen die deze veroorzaken.

De verlichting voor de vaste bomen is inderdaad niet in de begroting opgenomen. Misschien een suggestie om de verlichting voor de vaste bomen mee te nemen in de begroting? Het bestuur zal de mogelijkheid daarvoor bekijken.

Luc Markies: Waarom moeten de ondernemers het alleen doen met de BIZ gelden? Waarom geen verdubbeling van de BIZ met dan een aanvulling ter hoogte van deze BIZ gelden van de ~~van~~ gemeente?

Ton Begijn geeft aan dat de BIZ inkomsten zeker worden meegenomen naar het overleg. Verdubbeling van de BIZ is niet echt haalbaar.

7.1 Benoemen leden kascommissie

Kascommissieleden waren Harry van Hal en Chantal Dijkwel.
Benoemd worden Harry van Hal en Jaap Augustijn voor maart 2018.

8. Wijzigingen bestuur VOC

Rein Geervliet is afgetreden als bestuurslid, maar blijft als adviseur bij de VOC betrokken.

Voor deze gelegenheid zijn burgemeester Bas van den Tillaar en wethouder John de Jonge aanwezig. Burgemeester Van den Tillaar houdt een korte toespraak waarin hij de jaren van inzet van Rein voor de binnenstad van Vlissingen vermeldt. Na deze toespraak overhandigt de burgemeester aan Rein een grote bos bloemen en een geschenktasje met woorden van dank, voor de inzet die Rein geleverd heeft. Rein bedankt de burgemeester voor deze attentie.

Uitgetreden:

Frank de Bie

Wijziging:

Bas-Jan Spuijbroek is herkozen als bestuurslid, maar is geen penningmeester meer.

Nieuwe bestuursleden in 2017 zijn:

Jaap van Boven

Dani Tienpont, secretaris VOC

Chantal Dijkwel, penningmeester VOC

Overige bestuursleden zijn:

Frans Meijer

Jolanda van Boven

Ton Begijn

Vacature voorzitter:

Ton Begijn vraagt aan de leden of zij over de vacature van voorzitter willen nadenken en als er geïnteresseerden zijn, laat het weten !

Budget om een voorzitter te betalen heeft de VOC niet. Meer dan de wettelijke vrijwilligersvergoeding zit er niet in. Het zal dus iemand moeten worden die hart voor Vlissingen heeft, bij voorkeur iemand die iets meer tijd heeft en een achtergrond heeft in de ondernemerswereld. De tijd die de voorzitter voor het werk bij de VOC kwijt zal zijn, is ongeveer een halve dag per week.

9. Rondvraag

Harry van Hal: Laat weten dat vanaf 1 januari 2018 de VVV niet meer het hele jaar bezet zal zijn. De VVV zal vanaf mei tot en met augustus bemand zijn. Oorzaak is het intrekken van de subsidie. Dit is een verlies voor Vlissingen. Dit wordt bepaald door de VOC.

De heer John de Jonge (de wethouder) wil hier graag een aanvulling op geven. De subsidie van 2 ton die naar de VVV ging, zal op een andere manier ook voor promotie worden gebruikt. Natuurlijk zijn er informatiepunten nodig. Over de manier waarop, daar zijn de ambtenaren nu mee bezig. Beleid is in voorbereiding. Er zijn allerlei ideeën. Kan best zo zijn dat er op een of ander manier nog wel iets met de VVV afgesproken zal worden.

Vastgesteld is dat de subsidie wel blijft, maar op een andere manier ingedeeld zal worden. In het voorjaar 2018 zal de toeristische nota verschijnen waarin het beleid ten aanzien van dit onderwerp opgenomen zal worden..

Anita Vleugel medewerkster van de VVV geeft een korte uitleg hoe het bij haar gevoelsmatig over is gekomen.

Luc Markies; Heeft de VOC (begroting) een algemene reserve? Bas-Jan Spuijbroek een algemene reserve is er niet. Wel is er in het verleden een klein stukje overschot geweest. Dit kan je als een stukje reserve zien. Concreet komt het erop neer, dat bij een tekort het reserve potje wordt aangesproken.

Hans Knuijt : Het wegdek van de Nieuwendijk is slecht. Dit wordt bevestigd en is ook al besproken door John Meijboom en Bart Pouwer. John de Jonge geeft aan dat dit in het college B&W al aan de orde is geweest.

Rein Geervliet; De meeste ondernemers zijn gelukkig positief in hun uitlatingen naar de klanten in hun winkel. Hij vraagt diegenen die soms negatief denken dit niet aan de toonbank aan de klanten tot uiting te brengen.- Iedereen positief, a.u.b.

Jolanda van Boven en Maroes Raatgever hebben tijdens het rondbrengen van de uitnodiging voor deze ledenvergadering het volgende geconstateerd: veel ondernemingen hebben geen huisnummer (sommige medewerkers van de ondernemers weten niet eens het huisnummer) en/of brievenbus. Beide zijn toch handig.

Huishoudelijke mededeling: De aanwezigen krijgen na de vergadering nog een drankje aangeboden door de VOC.

10. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde bedankt Ton Begijn (waarnemend voorzitter) de aanwezigen en sluit de vergadering om 19.50 uur.

Vlissingen, datum

....., voorzitter

....., secretaris